

HOTĂRÂRE

privind aprobarea CODULUI ETIC al personalului care oferă servicii sociale la CANTINA DE AJUTOR SOCIAL din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Anina

Consiliul Local al orașului Anina, întrunit în ședința ordinară,
Având în vedere: expunerea de motive, raportul de specialitate al Serviciului Public de Asistență Socială Anina, raportul de avizare al comisiei de specialitate a Consiliului Local;

Văzând H.C.L. nr.36/28.03.2018 privind aprobarea înființării Serviciului Public de Asistență Socială ANINA organizat la nivel de Direcție, conform art. 113, alin.3 din Legea asistenței Sociale nr. 292/2011, aprobarea Organigramei, Statului de Funcții și Regulamentului de Organizare și Funcționare.

În conformitate cu:

- prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale;
- prevederile Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
- prevederile Legii nr. 7/2004 privind Codul de conduită al funcționarilor publici, republicată;
- prevederile Legii nr. 477/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice;

În temeiul dispozițiilor art. 36 alin.2, lit. b), lit. d), alin. 6, lit. a), pct. 2, alin.9, art.45 alin.1 și art. 115, alin. 1 lit. b) din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu completările și modificările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă CODUL ETIC al personalului care oferă servicii sociale la CANTINA DE AJUTOR SOCIAL din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Anina, conform Anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Serviciul Public de Asistență Socială Anina.

Art.3 Prezenta Hotărâre se comunică în baza prevederilor art. 48, alin. 2, art. 115, alin. 3, 5 și 6 nr. Legea 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare, la:

- ✚ Instituția Prefectului - județul Caraș-Severin;
- ✚ Primarul orașului Anina;
- ✚ Serviciului Public de Asistență Socială Anina;
- ✚ Cantina de Ajutor Social din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Anina;
- ✚ Se aduce la cunoștință publică prin afișare pe site-ul instituției.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Consilier BILAV IOAN



CONTRASEMNEAZĂ
Secretar
jr.IZVERNARI IRINA

ANINA: 28.06.2018
Nr. 86

Codul Etic al personalului Cantinei de Ajutor Social ANINA

Capitolul I - Dispoziții generale

Codul etic al personalului, care își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale – servicii sociale sub forma asigurării de hrană prin Cantina de ajutor social, denumit în continuare personal salariat, stabilește obligații pentru personalul care își desfășoară activitatea în cadrul Cantinei de ajutor social Anina, formulează principii fundamentale și definește obiectivele care trebuie respectate de către personalul de deservire din cadrul structurilor de asistență pentru beneficiari, în vederea creșterii încrederii în serviciile și prestațiile cu caracter social oferite și a prestigiului acestora în rândul publicului.

Obligațiile personalului salariat înscrise în prezentul cod au în vedere aspecte legate de pregătirea profesională, aptitudinile în domeniul comunicării și normele etice care trebuie să guverneze activitatea de asistență socială a beneficiarilor.

Salariații din cadrul Cantinei de ajutor social acționează conform prevederilor Constituției României, republicată, regulamentului de organizare și funcționare al unității din care face parte și celorlalte dispoziții legale care reglementează activitatea de asistență socială.

Capitolul II – Obiective

Obiectivele generale ale prezentului cod de conduită urmăresc să asigure creșterea calității serviciului de furnizare a hranei prin Cantina de ajutor social, o bună administrare în realizarea interesului public, precum și o abordare orientată către beneficiar, prin:

a) reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului instituției și al salariaților acesteia;

b)informarea beneficiului cu privire la conduita profesională la care este îndreptăţit să se aştepte din partea salariaţilor în exercitarea atribuţiilor de serviciu;

c)crearea unui climat de încredere şi respect reciproc între beneficiarii şi personalul angajat, pe de o parte şi între beneficiarii şi autorităţile administraţiei publice locale, pe de altă parte.

Obiectivele specifice ale activităţii asistenţei beneficiarilor sunt următoarele:

Respectarea dreptului la asistenţă socială ale beneficiarului

Art. 47 din Constituţia României (nivel de trai) stipulează:

(1) Statul este obligat să ia măsuri de dezvoltare economică şi de protecţie socială, de natură să asigure cetăţenilor un nivel de trai decent;

(2) „,„ Cetăţenii au dreptul şi la măsuri de asistenţă socială, potrivit legii.

Art. 2 şi 3 din Legea nr. 705/2001, privind sistemul naţional de asistenţă socială dispune:

Asistenţa socială, componentă a sistemului de protecţie socială, reprezintă ansamblul de instituţii şi măsuri prin care statul, autorităţile publice ale administraţiei locale şi societatea civilă asigură prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale unor situaţii care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a unor persoane.

Asistenţa socială are ca obiectiv principal protejarea persoanelor care, datorită unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să îşi asigure nevoile sociale, să îşi dezvolte propriile capacităţi şi competenţe pentru integrarea socială.

Angajarea instituţiei de asistenţă socială în slujba beneficiarului şi orientarea către acesta.

Orientarea activităţii de asistenţă socială către beneficiar contribuie la îndeplinirea obligaţiilor cu caracter social şi limitarea gradului de marginalizare şi excludere socială a acestuia. În acelaşi timp această orientare îl ajută pe beneficiar în vederea reintegrării în societate.

Claritate, simplitate şi corectitudine în relaţia cu contribuabilii.

Mesajul transmis de Cantina de ajutor social ca instituţie de asistenţă socială trebuie să fie accesibile pentru toate categoriile de beneficiari, cetăţeni români, indiferent de vârstă, sex, origine etnică, apartenenţă politică sau religioasă. Totodată, dacă o anumită problemă a fost cauzată beneficiarului din vina Cantinei de ajutor social, aceasta va trebui să - şi recunoască eroarea şi să ia măsuri corespunzătoare pentru îndreptarea acesteia.

